

ご意見ありがとうございました (公園ご利用の皆様からいただいたご意見)

主なご意見およびご返答（令和6年1月～令和6年3月）

施設名	苦情・ご意見内容	件数	処理・ご返答内容
プラザ	プラザ内は、施設が整っていて、とても過ごしやすく、ルールもしっかりしていて心地良いです。	6	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	東側駐車場ですが、平日は良いのですが混んでいるときは出庫する車で奥が空いているのに止められず、又、出庫がとても混んでしまう。どうにかならないか。	3	ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、土・日・祝日等は混雑しております。朝の8時～9時頃及び夕方16時頃は比較的空いていますので、お時間をずらしてご利用頂く事もお勧めいたします。また、夕方には出庫する車が集中するため、出庫にお時間がかかる場合がございます。お時間に余裕をもって出庫して頂きますよう、お願いいたします。
園地全体	いつもキレイで楽しませてもらってます。平日は空いてとても良いです。	9	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	遊具が沢山あってとても楽しいです。広場も広くて地面も柔らかくて子供に優しい環境でした。また来たいです。	6	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	子供がふわふわドームが大好きで毎回利用しています。スタッフさんの対応が良くて楽しく利用できています。ありがとうございます。	4	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	駐車料金だけで、このクオリティの公園で遊べるのは助かります。子供が好きなので、また来ます。	5	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	トイレがいつもキレイで気持ちいいです。	3	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	大人は遊具禁止とあるが、2～3歳の子供がいる人は、一緒に遊んでも仕方ないとはいえ、大人がルールを守っていないのが、モヤモヤしました。	1	ご意見ありがとうございます。公園の遊具は、子供達に楽しい遊びを提供する大切な遊具です。これまで以上に巡回を強化し、ルールを守っていない大人の方には声掛けをすると共に、従来同様に放送で注意喚起を行ってまいります。
	いつ来てもキレイです。季節を楽しめる花があって見ていて癒されます。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
BBQ	BBQ広場も使いやすくスタッフの方も親切で良かった。ありがとうございました。	4	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様が満足していただける公園づくりに努めて参ります。
	トイレがキレイ。	1	お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もキレイな公園づくりに努めて参ります。
スポーツ施設	フットサルコート芝を直してほしい。	8	ご意見ありがとうございます。中規模多目的スポーツ広場の管理におきましては、人工芝の補修等、日々取り組んでおりますが、作業が追いつかない場合がございます。ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。今後も継続して維持管理に努めます。
	休む場所を増やしてほしい。雨宿りできる場所が欲しい。	7	ご意見ありがとうございます。新たな要望があることを行政にお伝えします。
	大規模多目的スポーツ広場の人工芝が張り替えてきれいだった。サッカーのしやすい芝でよかったです。	6	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様に満足していただけるスポーツ施設の維持管理に努めて参ります。
	フットサルコートを全面で使用したい。	3	ご意見ありがとうございます。フットサルコートにつきましては、団体登録をしていただき、事前に予約していただくことにより、全面で使用することが出来ます。

	コンビニがあるとよい。	2	ご意見ありがとうございます。 園内に売店がございますので、ご利用ください。
	雨の日に大規模多目的スポーツ広場の人工芝が一部浮いていた。	1	ご意見ありがとうございます。人工芝を張り替えた直後に激しい雨が降ると、人工芝の一部で膨れが発生する場合があります。これはアスファルトや砕石層などの空隙に溜まった空気が人工芝下部に集中することにより発生する現象です。時間の経過と共に解消される現象ですが、プレーに支障が出る場合がありますら、お近くのスタッフ又は管理事務所までご連絡ください。
	テニスコートF～H側の倉庫にトイレや自販機があるとよい	1	ご意見ありがとうございます。 新たな要望があることを行政にお伝えします。
	毎週利用させていただいており、非常に良い公園だと思います。	1	お褒めの言葉をありがとうございます。今後もお客様に満足していただけるスポーツ施設の維持管理に努めて参ります。